

SNEL/ DOS -DDO/ORG	DATE : JUIN 2016
DESCRIPTION D'EMPLOI :	FILIERE : INFORMATIQUE
DESIGNATION : <b>TECHNICIEN MAINTENANCE</b>  <b>MATERIEL CONFIRME</b>	CODE :
UNITE ORGANIQUE : GESTION DU PARC INFORMATIQUE	CATEGORIE : <b>6.3.</b>

#### **A. ATTRIBUTIONS**

01. Reçoit de sa hiérarchie :

- le planning des entretiens curatif et préventif périodiques des matériels informatiques, bureautiques et autres ;
- les matériels informatiques et bureautiques à entretenir et à réparer ;
- les procédures et règles de sécurité pour l'entretien et la réparation des matériels ;
- la documentation technique des matériels informatiques et autres ;
- les outils de travail ;
- les consignes de travail.

02. Exécute :

- et suit le planning des entretiens curatif et préventif périodiques des matériels informatiques et bureautiques ;
- les travaux d'entretien et de réparation des matériels informatiques et bureautiques.

03. Applique et respecte les procédures et règles de sécurité pour l'entretien et la réparation des matériels informatiques et bureautiques ;

04. Etablit :

- les demandes de travaux pour les entretiens et ou les réparations à effectuer par les tiers ;
- les demandes d'acquisition de pièces de rechange et des outillages ainsi que des matériels informatiques et bureautiques ;
- les fiches d'affectation des matériels ;

- les demandes des travaux pour les entretiens.

05. Procède à l'inventaire périodique des matériels informatiques

06. Fait rapport à sa hiérarchie.

SNEL/DOS-DDO/ORG	DATE : JUIN 2016
DESCRIPTION D'EMPLOI	FILIERE : INFORMATIQUE
DESIGNATION : <b>TECHNICIEN MAINTENANCE</b>  <b>MATERIEL CONFIRME</b>	CODE :
UNITE ORGANIQUE : GESTION DU PARC INFORMATIQUE	CATEGORIE : <b>6.3.</b>

## **B. EXIGENCES DU POSTE**

### **1) AXE DU SAVOIR**

- Formation classique : Graduat en Maintenance Informatique.
- Expérience Professionnelle : 05 ans dans la filière.

### **2) AXE DU SAVOIR – FAIRE**

- Très bonne connaissance des normes, instructions et procédures de gestion informatique ;
- Très bonne connaissance des caractéristiques techniques et fonctionnelles des équipements informatiques ;
- Très bonne connaissance des techniques de détection des pannes et d'établissement des diagnostics des matériels informatiques ;
- Très bonne connaissance dans l'installation des nouveaux matériels informatiques et des logiciels ;
- Très bonne connaissance des techniques de maintenance des matériels informatiques ;

- Bonne connaissance des procédures de gestion du parc informatique ;
- Bonne connaissance des principaux systèmes d'exploitation ;

### **3) AXE DU SAVOIR – ETRE**

- Esprit d'équipe ;
- Intégrité morale ;
- Discrétion ;
- Ouverture d'esprit ;
- Calme, tempérance et constance d'humeur.
- Aptitude à former ;
- Disponibilité ;
- Rigueur ;